

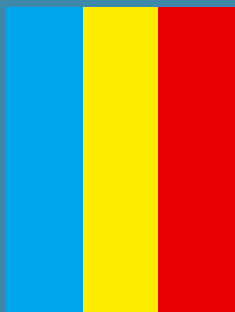


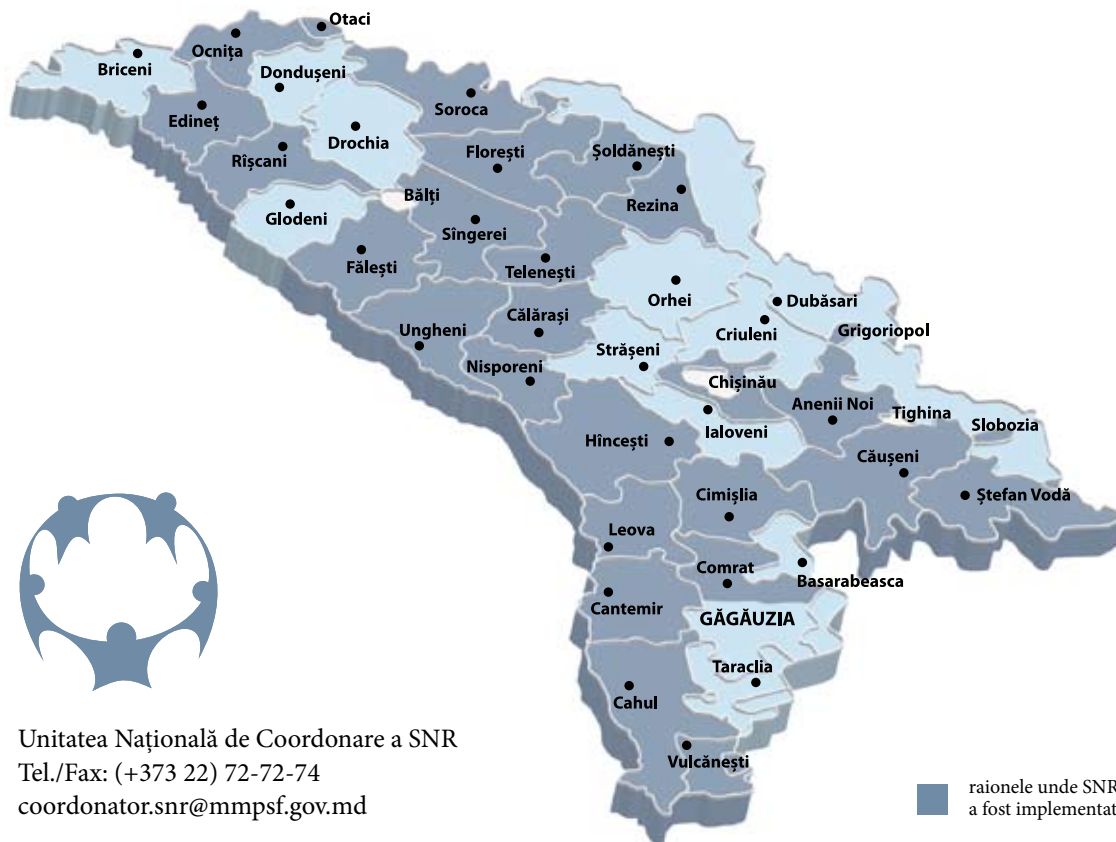
Ministerul Muncii,
Protecției Sociale și Familiei



SNR

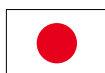
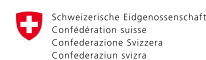
CADRU DE COLABORARE
ÎNTRE AUTORITĂȚILE PUBLICE ȘI SOCIETATEA CIVILĂ
ÎN DOMENIUL PREVENIRII ȘI COMBATERII TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE





Unitatea Națională de Coordonare a SNR
 Tel./Fax: (+373 22) 72-72-74
 coordonator.snr@mmpsf.gov.md

Sistemul Național de Referință este susținut de Guvernul Republicii Moldova, Ministerul Afacerilor Externe al Regatului Danemarcei, Agenția Suedeză pentru Dezvoltare și Cooperare Internațională (SIDA/ASDI), Comisia Europeană, Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei, Ministerul Afacerilor Externe al Italiei, Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare și Guvernul Japoniei prin Fondul Națiunilor Unite pentru Securitate Umană.



Sistemul Național de Referire pentru Protecția și Asistența Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane (SNR)

Sistemul național de referire este un sistem amplu de cooperare între diferite instituții guvernamentale, organizații internaționale și societatea civilă în domeniul asistenței și protecției victimelor traficului de ființe umane bazat pe standarde internaționale. Pe data de 5 decembrie 2008 Parlamentul a adoptat Strategia SNR pentru anii 2009-2016 și Planul de acțiuni al SNR pentru anii 2009-2011, conferind acestor documente forță juridică obligatorie.

Context:

De mai mulți ani traficul de ființe umane este recunoscut drept o problemă importantă pentru Republica Moldova, o țară de origine a victimelor traficului de ființe umane și, într-o măsură mai mică, o țară de tranzit, din statele situate la est de RM spre țările europene. La moment există un consens largit în țară și înafara ei privind necesitatea întreprinderii de măsuri pe plan național și internațional pentru a preveni și combate această crimă gravă.

Experiența de mai mult de 10 ani a actorilor anti-trafic din Republica Moldova confirmă că, deseori, victimele traficului de ființe umane, înainte de a fi traficate, fac parte din categorii social vulnerabile: părinți solitari, victime ale violenței în familie, copii din internate sau persoane cu un nivel scăzut de educație, precum și persoane care provin din zone rurale sărace cu oportunități și alternative limitate. De aceea este importantă întreprinderea de acțiuni la o etapă incipientă prin asistența persoanelor aflate în situații de risc. Din acest motiv, Guvernul

Republicii Moldova a recunoscut importanța aspectului de prevenire în combaterea acestui fenomen, adoptând o abordare de „prevenire pro-activă” în cadrul SNR, prin oferirea asistenței și protecției persoanelor expuse riscului de a fi traficate.

SNR a fost lansat în anul 2006 de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei (MMPSF) în parteneriat cu Organizația Internațională pentru Migrație (OIM). În cadrul MMPSF a fost instituită Unitatea națională de coordonare (UNC), responsabilă de procedurile de referire și coordonarea mai multor activități, începând cu identificarea victimelor și potențialelor victime în țară și peste hotare și terminând cu repatrierea și oferirea serviciilor de asistență și protecție. Prin SNR, statul și-a asumat rolul principal în domeniul coordonării asistenței și protecției victimelor traficului de ființe umane, implicând și integrând eforturile depuse de către Guvern și societatea civilă într-un sistem național de protecție socială. SNR continuă să fie susținut prin reforme instituționale și legislative menite să faciliteze procedura de repatriere, reabilitare și reintegrare a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane.

Evoluție:

Inițial SNR a fost lansat în cinci raioane-pilot, prin crearea echipelor multidisciplinare teritoriale (EMD) formate din reprezentanți ai autorităților publice locale responsabili de identificarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și referirea acestora

pentru protecție și asistență, precum și reprezentanți ai ONG-urilor care activează la nivel de raion. La momentul actual SNR funcționează în 23 de raioane, două municipii (Bălți și Chișinău) și orașul Otaci. Începând cu anul 2009 SNR a fost extins și la nivel de comunitate în 4 raioane, iar metodologia abordării multidisciplinare a fost introdusă în două raioane și un oraș din Transnistria. Până la finele anului 2011 sistemul va fi extins în toate raioanele Republicii Moldova.

Sistemul de referire:

Scopul general al SNR este de a crea un mecanism de cooperare și coordonare între actorii din domeniul anti-trafic de diferite nivele: structuri de stat, organizații internaționale, agenții neguvernamentale și indivizi, la nivel local, național și transnațional. Această rețea multidisciplinară este asigurată prin:

- Prevenirea pro-activă prin identificare și asistență;
- Programe de sporire a capacităților, instruirei continue și asistență tehnică;
- Elaborarea cadrului normativ.

Membrii EMD și alți actori, precum medicii de familie, asistenții sociali și organele de drept, implicați în acțiunile de prevenire și protecție, sunt instruiți să ofere o asistență adecvată și promptă victimelor traficului de ființe umane și persoanelor aflate în situații de risc, adoptând o abordare bazată pe respectarea drepturilor omului.

Adoptarea de către Parlament a Strategiei SNR, asigură armonizarea legislației naționale în domeniul prevenirii și combaterii traficului de ființe umane cu standardele internaționale. În vederea complimentării acestui proces, strategia SNR se conformează priorităților Strategiei

naționale de dezvoltare pentru anii 2008-2011, asigurând o abordare a politicilor și procedurilor bazată pe respectarea drepturilor omului, și este parte componentă a Programului național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale pe anii 2008-2012, adoptat de Guvern la 31 decembrie 2008.

Un sistem unificat de referire a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane facilitează colectarea datelor, optimizează utilizarea resurselor umane, sporește numărul de persoane identificate și asistate prompt și adecvat și, ca rezultat, crește eficiența activităților de prevenire și protecție. SNR adoptă o abordare pro-activă de prevenire prin acordarea asistenței celor mai vulnerabili.

Metodologie:

Strategia SNR asigură accesul victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane la o asistență complexă, bazată pe 4 piloni: (1) *prevenire*, prin sensibilizare și acordarea asistenței, (2) *protecție și asistență*, prin identificarea, repatrierea, reabilitarea și reintegrarea victimelor, (3) *urmărire penală a traficantilor și programe de asistență* pentru victimele-martori în procedurile judiciare, (4) *parteneriat* între actorii relevanți în scopul sporirii eficienței și oferirii serviciilor adecvate și prompte.

Procedura de referire a beneficiarilor către serviciile specializate oferite de ONG-uri sau Guvern este esențială pentru succesul procesului de reabilitare și reintegrare. Un rol primordial în acest proces îl are Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (CAP), un centru cu specializare înaltă. Începând cu anul 2001, Centrul oferă cazare și alimentare, consiliere psihologică, asistență medicală, socială și

juridică și are o capacitate de 24 persoane. Serviciile acordate de CAP sunt oferite victimelor și persoanelor în situații de risc, identificate atât în țară cât și peste hotare. Aceste servicii sunt completate prin oferirea unei asistențe pe termen mediu și lung ajustate la necesitățile de reintegrare ale beneficiarilor, în strânsă cooperare cu UNC și EMD la nivel local.

În scopul instituționalizării CAP ca parte integrantă a SNR, prin Hotărârea Guvernului nr. 847 din 11 iulie 2008, Centrul a fost transmis de către OIM în gestiunea Guvernului și de atunci beneficiază de finanțare publică.

Unul dintre principalele instrumente de prevenire și identificare a traficului de ființe umane îl constituie linia fierbinte (0800 77777), gestionată de Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”, disponibilă 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână pentru a oferi răspunsuri la întrebările ce țin de traficul de ființe umane, migrația peste hotare și pentru a recepționa apeluri de urgență de la victime, rudele lor, prieteni etc. și a le referi pentru asistență ulterioară.

O altă linie fierbinte gratuită, 0 800 88888, a fost lansată la 1 februarie 2006 de ONG „Interacțiune” în Tiraspol, Transnistria. Aceasta oferă informații privind migrația și fenomenul traficului de ființe umane precum și identifică victimele care au nevoie de asistență.

Pentru a asigura re/integrarea beneficiarilor în societate, EMD în cooperare cu OIM, ONG-urile locale și alți participanți SNR, oferă consiliere beneficiarilor și monitorizează procesul de integrare și reintegrare a acestora; de asemenea, beneficiarii sunt referiți către instituții de învățământ, cursuri de instruire profesională,

asistați în angajarea în câmpul muncii, sau ajutați prin alte tipuri de servicii, conform necesităților și capacităților individuale.

Obiectivele SNR pentru anii 2009-2011:

- Instruirea și consolidarea capacităților echipelor multidisciplinare;
- Prevenirea pro-activă prin combaterea violenței în familie;
- Implementarea SNR la nivel de comunitate;
- Sporirea durabilității SNR prin dezvoltarea continuă a capacităților structurilor guvernamentale în domeniul asistenței și protecției victimelor și persoanelor aflate în situații de risc;
- Armonizarea legislației naționale cu standardele internaționale în domeniu;
- Elaborarea procedurilor și standardelor de calitate pentru asigurarea protecției și asistenței la nivel național și transnațional;
- Stabilirea și dezvoltarea parteneriatelor instituționale;
- Obținerea majorării alocațiilor financiare din bugetul de stat pentru implementarea măsurilor specifice de protecție și asistență a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane.

Întrebări frecvente

Ce reprezintă Unitatea națională de coordonare (UNC)?

UNC este o unitate instituită în cadrul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, cu funcția de coordonare a activităților actorilor SNR ce țin de referirea beneficiarilor pentru protecție și asistență la nivel transnațional, național și local, inclusiv a procedurilor de repatriere. Totodată, funcțiile UNC includ monitorizarea și evaluarea, colectarea datelor, diseminarea informației și organizarea programelor de sporire a capacităților asistenților sociali și echipelor multidisciplinare la nivel raional și comunitar.

Ce reprezintă Echipele multidisciplinare (EMD)?

Echipele multidisciplinare sunt instituite la nivel de raion și sunt formate din reprezentanți ai Secției/Direcției asistență socială și protecție a familiei (coordonatorul echipei); Direcției învățământ, tineret și sport; instituției medicale și sanitare raionale; comisariatului de poliție; Oficiului stării civile; Agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă; ONG-urilor specializate și altor actori locali relevanți. La etapa inițială toți partenerii participă la un curs de instruire oferit de reprezentanții MMPSF și experții din domeniul asistenței și protecției victimelor traficului de ființe umane și a persoanelor în situații de risc.

Rolul EMD constă în identificarea victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane și oferirea protecției și asistenței individuale în procesul de reintegrare, în conformitate cu planul individual de asistență întocmit de comun acord. În plus, echipele sunt responsabile de referirea beneficiarilor de la nivel local la UNC pentru intervenție în situațiile de criză și reabilitare la Centrul de asistență și protecție și pentru orice alt tip de asistență care nu este disponibil la nivel local. De asemenea, EMD raportează cazurile la UNC pentru evidența centralizată a acestora. Echipele sunt responsabile de implementarea planului individual de asistență după referirea beneficiarului de la nivel național la nivel local și monitorizarea ulterioară a evoluției cazurilor.

Ce reprezintă Comisiile teritoriale?

Comisia teritorială pentru combaterea traficului de ființe umane este responsabilă de coordonarea activităților de prevenire și combatere a traficului de ființe umane la nivel de raion. Ea este condusă de vicepreședintele raionului responsabil de domeniul protecției sociale și compusă din conducătorii tuturor autorităților publice descentralizate la nivel local cu atribuții în domeniul combaterii traficului de ființe umane, în conformitate cu Legea nr. 241 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane. Comisia teritorială se subordonează direct Comitetului național pentru combaterea traficului de ființe umane, care este condus de Viceprim-ministru.



SNR acordă asistență și protecție victimelor traficului de ființe umane, precum și familiilor și apropiaților acestora - un efort de cooperare eficientă bazată pe compasiune și solidaritate



Cîte persoane au fost asistate în cadrul SNR?

Din momentul lansării în anul 2006, pînă în decembrie 2009, în cadrul SNR au fost asistați 872 de beneficiari dintre care 290 victime ale traficului de ființe umane și 582 potențiale victime.

Pe parcursul anului 2009 prin intermediul SNR au identificate și asistate 131 de victime și 308 potențiale victime ale traficului de ființe umane.

anul intrării în sistem		Raion (Regiune)/ Tipul cazului	Trafic 2009	Prevenire 2009	Total 2009	Total trafic 2006-2009	Total prevenire 2006-2009	TOTAL 2006-2009
2006	1	Bălți	6	4	10	23	19	42
	2	Edineț	10	2	12	26	11	37
	3	Căușeni	6	23	29	51	65	116
	4	Cahul	15	30	45	32	49	81
	5	Călărași	3	6	9	9	39	48
2007	6	Cimișlia	3	14	17	16	37	53
	7	Hîncești	7	4	11	24	41	65
	8	Ștefan Vodă	2	4	6	5	15	20
	9	Florești	11	15	26	14	25	39
	10	Telenești	4	5	9	4	9	13
	11	Leova	1	1	2	2	3	5
	12	Soroca	3	17	20	4	22	26
2008	13	Ungheni	2	5	7	7	12	19
	14	Nisporeni	1	3	4	5	9	14
	15	Cantemir	1	1	2	2	3	5
	16	Comrat	0	2	2	2	3	5
	17	Fălești	2	8	10	3	10	13
	18	Otaci	0	14	14	3	21	24
	19	Chișinău	10	54	64	14	93	107



anul sistem		Raion (Regiune)/ Tipul cazului	Trafic 2009	Prevenire 2009	Total 2009	Total trafic 2006-2009	Total prevenire 2006-2009	TOTAL 2006-2009
2009	20	Șoldănești	2	7	9	2	7	9
	21	Sîngerei	1	2	3	1	2	3
	22	Anenii-Noi	7	12	19	7	12	19
	23	Ocnîța	1	3	4	1	3	4
	24	Vulcănești	1	15	16	1	15	16
	25	Rezina	2	2	4	2	2	4
	26	Rîșcani	1	2	3	1	2	3
	27	Orhei	8	12	20	8	12	20
	28	Basarabasca	1	3	4	1	3	4
	29	Ialoveni	1	4	5	1	4	5
	30	Strășeni	1	3	4	1	3	4
	31	Glodeni	1	1	2	1	1	2
	32	Dondușeni	0	1	1	0	1	1
	33	Dubăsari	5	8	13	5	8	13
	34	Transnistria	8	5	13	8	5	13
	35	Rusca (penitenciar)	0	12	12	0	12	12
	36	Alte țări	4	4	8	4	4	8
TOTAL			131	308	439	290	582	872

Cum să deveniți partener al SNR sau să asistați persoane prin intermediul SNR?

Vă rugăm să contactați:

Ministerul Muncii, Protecției Sociale și a Familiei
Unitatea Națională de Coordonare a SNR

Tel/Fax: (+373 22) 72-72-74
coordonator.snr@mmpsf.gov.md
coordonator_snr@yahoo.com

Coordonatorii echipelor multidisciplinare la nivel raional

	Raionul	Nume, prenume	Date de contact
1	Anenii Noi	Costețchii Ludmila	(265) 229 86
2	Basarabeasca	Condrea Tatiana	(297) 224 74
3	mun. Bălți	Parascan Lilia	(231) 242 99
4	Briceni	Lavric Loreta	(247) 258 10
5	Cahul	Raicoglova Olga	(299) 436 24
6	Cantemir	Andoni Elena	(273) 227 48
7	Călărași	Chitoroagă Elena	(244) 236 33
8	Căușeni	Popov Ludmila	(243) 233 04
9	mun. Chișinău, s. Botanica	Iurașcu Ana	(22) 762 725
10	mun. Chișinău, s. Buiucani	Anton Victor	(22) 295 062
11	mun. Chișinău, s. Centru	Luchianciov Ivan	(22) 275 437
12	mun. Chișinău, s. Ciocana	Portnoi Anatol	(22) 331 835
13	mun. Chișinău, s. Rîșcani	Ghincul Valentin	(22) 442 014
14	Cimișlia	Șalaru Victoria	(241) 210 13
15	Ciadîr Lunga	Taucci Vladimir	(261) 200 07
16	Comrat	Zadîr Anna	(298) 234 36
17	Criuleni	Brădișteanu Vasile	(248) 447 52
18	Dondușeni	Goncear Daniela	(251) 220 58
19	Drochia	Magaleaș Natalia	(252) 233 91
20	Dubăsari	Mițcul Larisa	(248) 447 52
21	Edineț	Ursan Marina	(246) 247 89

	Raionul	Nume, prenume	Date de contact
22	Făleşti	Ciuperca Violeta	(259) 243 82
23	Floreşti	Popușoi Eleonora	(250) 263 05
24	Glodeni	Vieru Aneta	(249) 252 04
25	Hîncești	Șestacov Angela	(269) 239 76
26	Ialoveni	Ursuleac Vera	(268) 220 47
27	Leova	Oistric Igor	(263) 244 58
28	Nisporeni	Munteanu Eudochia	(264) 221 80
29	Ocnîța	Nosatii Aliona	(271) 240 89
30	Orhei	Răilean Maria	(235) 242 23
31	Otaci	Zavidei Oxana	(271) 53 543
32	Rezina	Cudreașova Elena	(254) 218 74
33	Rîșcani	Vartic Nadejda	(256) 236 86
34	Sîngerei	Șincovschi Tatiana	(262) 246 88
35	Soroca	Ciumac Zoia	(230) 335 84
36	Strășeni	Olevschi Natalia	(237) 232 07
37	Șoldănești	Roșca Tatiana	(272) 259-04
38	Ștefan Vodă	Nastasiu Viorica	(242) 251 33
39	Taraclia	Todorova Anna	(294) 250 98
40	Telenești	Drăguța Valentina	(258) 244 11
41	Ungheni	Dereniov Natalia	(236) 262 01
42	Vulcănești	Terzi Valentina	(293) 242 95

Această publicație a fost realizată cu susținerea financiară a Ministerului Afacerilor Externe al Regatului Danemarcei, Agenției Elvețiene pentru Dezvoltare și Cooperare și Guvernului Japoniei prin Fondul Națiunilor Unite pentru Securitate Umană. Conținutul acestei publicații ține de responsabilitatea Organizației Internaționale pentru Migrație și nu reflectă neapărat viziunile donatorilor.



Ministerul Muncii,
Protectiei Sociale
și Familiei



MINISTERUL
AFACERILOR EXTERNE
AL REGATULUI DANEMARCEI



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



SNR



IOM International Organization for Migration
OIM Organizația Internațională pentru Migrație